

	<b>Política</b>	<b>Vigencia:</b> 14-08-2017
		<b>Código:</b> PO CA 01
	<b>Calidad</b>	<b>Revisión:</b> 00
		<b>Página:</b> 1 de 1

En esta empresa, definimos calidad como:

***“El cumplimiento de los circuitos y de las operaciones básicas, satisfaciendo al 100% las exigencias pactadas con cada uno de nuestros clientes desde el origen de la relación comercial”.***

Para esto nos comprometemos con:

- Trabajar y afianzar **las relaciones con los clientes, para así, atender sus necesidades y cumplir con sus requisitos** a través de una laboral profesional y comprometida con los procesos internos.
- Hacer de la **mejora continua**, el camino para dar respuestas a las necesidades de los **grupos de interés**, utilizando la **flexibilidad** para adaptarse a los requisitos de los clientes.
- Liderar la **participación y el compromiso del personal**, promoviendo su dignidad desde el inicio del contrato laboral, brindando las condiciones para un entorno **afable y de colaboración entre áreas**, para así desarrollar y potenciar al máximo las **capacidades de las personas**.
- Gestionar las **actividades y los recursos** a través de un **enfoque por procesos**, logrando que cada área se enfoque en sus resultados y apoye a la gestión de las demás. Analizando el impacto ante la toma de decisiones, para que la decisión final sea **favorecer el bien común de la empresa**.
- Respetar las **normativas legales vigentes** y cumplir los requisitos de organismos reguladores y **otras partes interesadas**.
- Establecer **objetivos de calidad e indicadores** para el monitoreo y evaluación de objetivos y procesos.
- Desarrollar las tareas de manera **innovadora**, aportando todo el **conocimiento** adquirido para **brindar soluciones a nuestros clientes**.
- Establecer y mantener parámetros de **rentabilidad** para permitir un **crecimiento constante** afrontando los desafíos del mercado, manteniendo vigentes los productos y servicio ofrecidos.